

**PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL FECU SOCIAL**



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2016

1. Carátula

1.1. Identificación

a. Nombre de la Organización	ALDEAS INFANTILES SOS CHILE
b. RUT de la Organización	73.597.200-6
c. Tipo de Organización	Corporación Privada
d. Relación de Origen	SOS KINDERDORF INTERNATIONAL
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo de Justicia 171, de fecha 26 de Febrero 1997
f. Domicilio de la sede principal	Avenida los Leones 382 Oficina 501 Providencia
g. Representante legal	Juan Pablo Orlandini Retamal/8.338.250-3
h. Sitio web de la organización	Aldeasinfantiles.cl

1.2. Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Elías Mohor Albornoz/RUT 5.970.674-8
b. Ejecutivo Principal	Juan Pablo Orlandini, RUT 8.338.250-3, Director Nacional
c. Misión / Visión	Misión: "Atender a niños y jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad, impulsando su desarrollo y autonomía, mediante el acogimiento en entornos familiares protectores y el fortalecimiento de sus redes familiares, sociales y comunitarias" Visión: "Cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad"
d. Área de trabajo	Atención de niños y niñas que han perdido el cuidado parental o están en riesgo de perderlo
e. Público objetivo / Usuarios	Niños/Niñas/Adolescentes y Jóvenes
f. Número de trabajadores	340
g. Número de voluntarios	230 (Actividades con NNAJ)

1.3. Gestión

		2016	2015			2016	2015
a. Ingresos Totales M\$		7.157.380.	7.766.032.	d. Patrimonio M\$		28.647.266.-	40.666.914.-
b. Privados M\$	Donaciones Externas	3.829.292.	4.785.693.	e. Superávit o Déficit del Ejercicio M\$		(1.030.775.-)	(83.537.-)
	Actividades de Recaudación Local	1.260.376.	815.088.-				
	Venta de bienes y servicios	-	-	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		SOS Kinderdorf International	SOS Kinderdorf International
	Otros (ej. Cuotas sociales)	-	-				

c.					Sename (servicio Nacional de Menores) Socios	Sename (servicio Nacional de Menores) Socios
d. Públicos M\$	Subvenciones	2.067.712. -	2.165.251. -			
	Proyectos			g. N° total de usuarios (directos)	1506	1806
	Venta de bienes y servicios			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Niños, Niñas Adolescentes y Jóvenes	Niños, Niñas Adolescentes y Jóvenes
i. Persona de contacto		Ricardo Campos Ricardo.campos@Aldeasinfantiles.cl 223347018				

2. Información general y de contexto

2.1. Carta del máximo responsable de la organización

La gestión desarrollada por Aldeas infantiles SOS Chile durante el año 2016 ha estado marcada por las directrices impartidas por el Plan Estratégico Nacional y el contexto internacional que enfrenta la organización. En ese sentido, el Plan Estratégico se ha constituido en la carta de navegación, cuyo objeto tiende principalmente a potenciar la gestión de los programas de acogimiento y fortalecimiento familiar para la entrega de mejores servicios a los cientos de niños y niñas participantes de los programas. A pesar que en los dos últimos años hemos tenido una importante disminución de los recursos que provienen por el subsidio internacional, esto no ha mermado en lo absoluto la voluntad de seguir desarrollando mejoras sustantivas en los procesos y procedimientos organizacionales, cuyo fin último es el brindar un cuidado de calidad.

Hemos dado importantes pasos que se han constituido en un cambio significativo a nivel organizacional. De esta forma durante el 2016 estuvimos orientados a optimizar los procesos de atención directa hacia los niños y niñas. De la misma forma se realizaron labores para mejorar nuestros procesos internos, diseñando e innovando en la intervención psicosocial de las duplas, mediante la actualización y ampliación del manual de duplas psicosociales vigente hasta el año anterior. Fue asumida una de las seis vocerías del Bloque por la Infancia, colectivo que agrupa a más de 300 organizaciones, en la interlocución con el gobierno en las temáticas de niñez; coordinación del capítulo nacional del Movimiento Mundial de Infancia Capítulo en Chile (MMI), cuya misión es contribuir a la eliminación de todas las formas de violencia en contra de los niños y niñas.

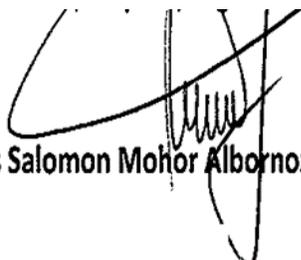
Se contribuyó al desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los colaboradores en especial las de las cuidadoras y tías SOS para lograr el cumplimiento idóneo del cargo que desempeñan, apoyando de manera directa para brindar un servicio de calidad/bienestar fortaleciendo la cultura de protección de los NNAJ que conforman cada una de los entornos protectores SOS. Se estandarizaron los reportes a nivel nacional, alcanzando mejoramiento de la información desde y hacia los programas, y por ende, una mejora en la planificación financiera y en la información entregada a Dirección Nacional, Directorio y OIR. Los tres años de trabajo y consolidación del equipo de Recaudación de Fondos, con sus estrategias involucradas, permitieron obtener grandes logros y resultados durante el 2016, registrando una alza importante en la cantidad de nuevos socios, adicionalmente con el fin de fortalecer el compromiso de los nuevos socios y socias, se ha desarrollado e implementado desde el área de "Servicio al Donante" el plan de fidelización y retención, el cual incluye diversas acciones.

Poseemos la gran responsabilidad del cuidado y protección de los niños y niñas, esa es nuestra misión organizacional. Debemos dar un fuerte énfasis en optimizar las condiciones de habitabilidad, seguridad y de procedimientos. Estamos llamados a tener un rol protagónico y proactivo en virtud de dar sostenibilidad a nuestros programas.

El contexto internacional nos enfrenta, e igualmente nos desafía, a lograr la autonomía financiera al año 2020, situación que nos hace redoblar esfuerzos en el marco de incrementar la consecución de recursos locales en virtud de responder a las inmensas necesidades que se nos presentan en el día a día para la atención de los niños y niñas que nos han sido confiados.

Por eso, es importante profundizar nuestras relaciones con el gobierno, empresas y la sociedad en su totalidad, con la finalidad de fortalecer nuestro trabajo y aumentar los niveles de participación en recursos que nos permita sostener este gran proyecto social.

Finalmente, quiero agradecer el esfuerzo que han desplegado los colaboradores, aportando desde los diferentes roles y funciones que poseemos en la organización y en especial a los miembros del directorio por su dedicación, que en conjunto ha permitido alcanzar los objetivos planteados que se vinculan directamente con nuestra misión organizacional. Debemos ser parte de esta transformación para así asegurar el derecho que cada niño, niña y adolescente tiene, de ser cuidado con afecto, respeto, seguridad y calidad



Elias Salomon Mohor Albornoz

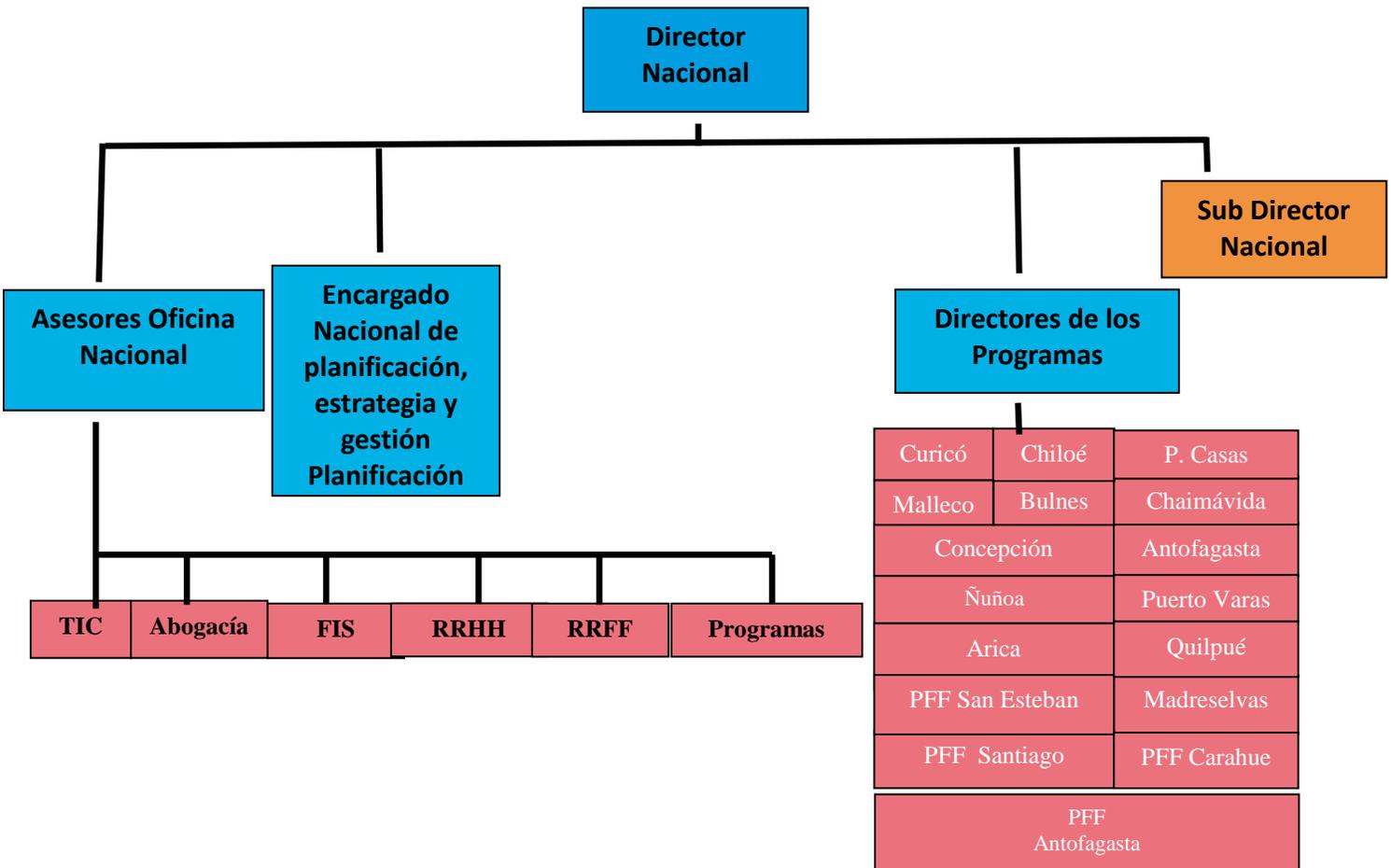
PRESIDENTE ALDEAS INFANTILES SOS CHILE

2.2. Estructura de Gobierno

CUADRO N° 1

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
Elias Mohor Albornoz	5.970.674-8	Presidente
Jorge Patiño Vargas	4.666.545-7	Vice-Presidente
Cecilia Suarez Indart	6.362.844-1	Secretaria
Carla Cabrera Grossi	7.689.570-8	Director
Andrea Bellolio	C.I.10.653.867-0	Director
Aristide Ramaciotti	13BA95214	Director

2.3. Estructura Operacional



Cargo	Descripción Operacional
Director Nacional (DN)	Supervisión y gestión de todos los proyectos de la organización, supervisando a los distintos programas, encargados estratégicos y asesores.
Sub Director Nacional (SDN)	Apoyo en las cargas administrativas asignadas por el DN, al igual que dirigir a los DP para el cumplimiento de las metas y objetivos de la organización.
Director de Programa (DP)	Velar por las condiciones administrativas y operativas necesarias para la atención integral de NNAJ en las localidades asignadas.
Encargado de Planificación Estratégica	Recopilación de indicadores que permiten a la dirección realizar un seguimiento a las estrategias diseñadas para obtener mejoras de los procesos.
Asesores Oficina Nacional	Asegurar el cumplimiento en aspectos técnicos requeridos para el funcionamiento de la organización. Son requeridas las mejores decisiones en áreas financieras, tecnología, recaudación de fondos, incidencia, recursos humanos y acompañamiento de programas.

2.4. Valores y/o Principios

Estas convicciones y actitudes sobre las que se ha construido nuestra organización constituyen la piedra fundamental. Son valores perdurables que guían nuestras acciones, decisiones y relaciones en la realización de nuestra misión.

Compromiso: Cumplimos nuestras promesas. Comprometerse es, sobre todo, implicarse en la realidad para transformarla.

Confianza: Creemos en cada persona. La confianza genera adhesión a un proyecto y a las personas que lo hacen realidad.

Audacia: Emprendemos acciones que provoquen un cambio radical en la vida de los niños. La audacia faculta al ser humano para emprender grandes proyectos.

Responsabilidad: Somos socios que transmiten confianza. La responsabilidad expresa un deber y una especial sensibilidad para responder a las necesidades ajenas.

2.5. Principales Actividades y Proyectos

RESUMEN DE LA LABOR DE ALDEAS INFANTILES SOS CHILE DURANTE 2016

DESARROLLO DE PROGRAMAS

En el presente documento se detallan las principales gestiones por áreas de interés del departamento de desarrollo de programas durante el 2016:

Alineación a la Política de Programas

Durante el 2016 se avanzó en el proceso de alineamiento a la política de programas, principalmente en la elaboración de la ruta del proceso, talleres de sensibilización con el END (Equipo Nacional de Dirección) y todos los directores de programa. Junto con esto se conformó la comisión de alineamiento la que también fue parte de un taller de sensibilización y fue parte de la elaboración de la hoja de ruta. Finalmente, una vez elaborados y sancionados los Términos de Referencia se realizó un convenio con el Centro de Estudios en Juventud de la UCSH para la elaboración de los estudios de factibilidad en todas las localidades donde hay programas en nuestro país.

Las principales acciones del año se resumen de ésta forma:

- Puesta en marcha de la hoja de ruta fijada por el END el año 2015
- 2 talleres de sensibilización a los directores de programa
- 2 sesiones de trabajo con la comisión de alineamiento
- 1 taller de elaboración de propuesta de oferta programática 2020 – 2030
- 3 talleres de diseño de oferta programática (1 por CLO)
- Diseño y ejecución de estudios de factibilidad en todas las localidades de la AN (Actualmente en elaboración de informes)

Monitoreo, evaluación y coordinación de programas

En esta área se avanzó en la elaboración de la línea base de acompañamiento (diagnósticos) por cada programa. Como parte de esto, es posible generar planes de acompañamiento y monitoreo, además en los casos que se requiera, generar un apoyo focalizado en los programas que presentan mayores necesidades o dificultades. Finalmente, se realizó el diseño de la evaluación de egresos correspondiente a los años 2013 hasta el 2016.

Las principales acciones desarrolladas se pueden resumir de la siguiente manera:

- Diseño y comienzo de recolección de datos de la evaluación de egresos 2013 – 2016
- Visitas a todos los programas: construcción de línea base situacional para el 2017 (Vinculado con RAP (Evaluación Rápida de Programas))

- Apoyo focalizado a programas con situaciones especiales: Arica, Ñuñoa, Chaimávida, Malleco, Carahue

Diseño e innovación para la intervención psicosocial

Durante el 2016 se llevó a cabo el diseño de dos grandes manuales de procedimientos. Por una parte se elaboró el manual de procedimientos de intervención psicosocial, que actualiza y amplía el manual de duplas psicosociales vigente hasta el año pasado. Esto se realizó pensando en la necesidad de estandarizar algunos procedimientos y principalmente en pro del aumento de la calidad de atención. Por otra parte, en la necesidad de reformular y actualizar el programa de trabajo con jóvenes, se realizó una reelaboración del procedimiento, dando lugar a un manual de trabajo para los programas donde se establecen las directrices generales del trabajo con adolescentes y jóvenes para la vida independiente. Ambos manuales se encuentran en proceso de retroalimentación e implementación durante el primer semestre del 2017.

Las principales acciones desarrolladas durante el año son las siguientes:

- Diseño del manual de procedimiento de intervención: sistematiza los protocolos solicitados en todos los programas y actualiza el manual de duplas. Constituye la base del manual de procedimientos de calidad.
- Rediseño del programa jóvenes
- Sesiones periódicas de trabajo con fortalecimiento familiar, tres reuniones de trabajo focalizadas con los directores y equipos a nivel nacional

Protección

Durante gran parte del 2016 ésta área se encontró sin un encargado permanente, lo que se subsanó definitivamente el segundo semestre con la contratación de una Encargada Nacional de Protección. Una vez asumido el cargo, se desarrollan acciones principalmente relacionadas con los casos de alto perfil (Aldea Angol), la asesoría de casos directa con cada programa, la reactivación del Equipo Nacional de Protección y la planificación de las principales acciones que deben ser desarrolladas y que estaban pendientes de realizar. Éstas se concretarán durante el 2017 y guardan relación con la actualización del procedimiento de denuncia-respuesta, la elaboración final del protocolo para la conformación de Comités Locales de Protección (que actualiza los lineamientos vigentes), la planificación del ENPI y la elaboración de la estrategia nacional de protección.

Las principales acciones del 2016 se pueden resumir de la siguiente forma:

- Contratación de la Encargada Nacional de Protección (cargo vacante hasta el segundo semestre de 2016)
- Atención especial en casos de alto perfil
- Regularización del funcionamiento del Comité Nacional de Protección
- Asesorías continuas a los programas

INCIDENCIA

I. Trabajo en redes para la incidencia

- Se asumió una de las 6 vocerías del bloque por la infancia (www.bloqueporlainfancia.cl), colectivo que agrupa a más de 300 organizaciones, en la interlocución con el gobierno en las temáticas de niñez.
- Coordinación del capítulo nacional del Movimiento Mundial de Infancia en Chile (www.mmichile.cl) cuya misión es contribuir a la eliminación de todas las formas de violencia en contra de los niños y niñas.
- Conducción del Observatorio temático sobre el derecho a vivir en familia (www.observaderechos.cl), lo que implicó coordinar a diversas instituciones en el cumplimiento de los objetivos del observatorio.
- Participación en las sesiones del Observatorio Nacional de Infancia y en diversas mesas de grupos de expertos sobre niñez, convocadas por el Consejo de Infancia, el Ministerio de Desarrollo Social y Unicef.
- Apoyo en la representación de la Oficina Regional de Aldeas Infantiles, en acciones de abogacía a nivel regional e internacional. Ejemplo: Reunión regional del Movimiento mundial de infancia realizada en Panamá. Reunión del Instituto Interamericano del Niño en Chile, entre otros.

II. Trabajo legislativo

- Trabajo de lobby con el gobierno y con parlamentarios de diversas bancadas. Exposición de documentos de posición jurídica en sesiones legislativas del Senado y/o la Cámara de Diputados, donde se discutieron los siguientes proyectos de ley:
 - Garantías de derechos de la niñez
 - Subsecretaría de la Niñez
 - Eliminación de toda forma de violencia contra la niñez, y Defensor de la niñez
 - Asistencia a sesiones de la Comisión Investigadora del Servicio Nacional de Menores (Sename), llevada a cabo por la Cámara de Diputados.
- Asistencia al Senado, a las sesiones de la Comisión de DDHH, donde se revisó la situación del sistema residencial y donde se expuso la situación actual de la organización.

III. Estudios

- Estudio cartográfico sobre dispositivos territoriales para el cuidado del derecho a vivir en familia, con énfasis en la temática del cuidado de las familias.
- Estudio sobre el proceso de desinstitucionalización en Chile.
- Contenidos para la página de Observa y columnas de opinión sobre temas de contingencia para medios de comunicación.
- Se generó información para las acciones de lobby e incidencia con parlamentarios

IV. Transferencia de conocimientos

En el marco del Observatorio, se llevaron a cabo 3 conversatorios sobre los siguientes temas:

- Trabajo con Familias de Origen. Participaron 100 personas. La temática fue abordada por Carolina Muñoz y Carolina Velazco, de la Escuela de Trabajo Social de la PUC y por Gloria Negroni, magistrado de Tribunales de Familia.
- Estrategias de intervención en salud mental con NNA en residencias. Participaron 70 personas. La temática fue desarrollada por los doctores Mauricio Gómez y Rafael Sepúlveda, ambos del Ministerio de Salud.
- La ruta legal del derecho a vivir en familia. Participaron 70 personas. La temática estuvo a cargo del Director de la ODP de Chillán; Carolina Muñoz, académica de la PUC y Alejandro Tsukame y Alejandra Riveros, ambos académicos y profesionales del Aldeas Infantiles.

V. Trabajo con los programas de Aldeas Infantiles SOS

- Capacitación en la temática de prevención de situaciones de maltrato y abuso sexual infantil. Se llevó a cabo un taller de capacitación a los equipos técnicos de los programas de la zona sur extrema, un conversatorio a los equipos técnicos de la zona sur y un seminario equipo técnico de Antofagasta.
- Se realizó un taller de capacitación sobre la Agenda de Desarrollo sustentable, el que contó con la participación de directores y profesionales provenientes de los programas de la zona sur extrema del país, y que comprende los programas de Malleco, Puerto Varas, Padres las Casas, Carahue y Ancud.
- Se realizaron talleres de capacitación a los programas en la temática de formulación de proyectos, donde se levantaron las necesidades existentes para la búsqueda de fondos.
- Apoyo jurídico a programas y ON, en casos de protección infantil.

VI. Otras actividades relevantes:

1. *Foro de Adolescentes, sobre la temática de Violencia y Cuidado:*

- El Foro de Niños, Niñas y Adolescentes se efectuó el día 16 de noviembre, en el Campus lo Contador de la Universidad Católica de Chile, asistieron 54 niños y niñas, entre 14 y 17 años. Dentro de los organismos a los que representaron se encuentran una amplia gama de entidades: Aldeas Infantiles SOS, Consejo Consultivo de SENAME, Consejo Nacional de Televisión, Hogar de Cristo, OPD, Hogar del Buen Pastor, Escuelas Maristas y Fundación Chilena para la Adopción.
- En dicha instancia, los adolescentes reflexionaron sobre tres ejes temáticos: (1) El cuidado como Derecho Humano. (2) Cuidado y barrio. (3) Cuidado, violencia y políticas públicas.
- El Foro concluyó con una conversación abierta de los adolescentes con Sara Oviedo, ex vicepresidenta del Comité de Derechos del Niño de la ONU, en donde éstos pudieron presentar sus conclusiones y propuestas.
- Finalmente, destacar que en dicho foro participaron 15 niños y niñas provenientes de distintos programas de Aldeas.

2. Seminario Internacional sobre Violencia, Cuidado y Políticas Públicas:

- Esta actividad fue organizada en conjunto con la Oficina Regional de Aldeas Infantiles, las instituciones miembros de OBSERVA, MMI Chile y fue patrocinada por la Escuela de trabajo social de la Pontificia Universidad Católica y el Ministerio de Desarrollo Social. Tuvo lugar los días 17 y 18 de noviembre en el aula Magna del Campus San Joaquín de la PUC. Asistieron más de 300 personas provenientes de diversas instituciones públicas y privadas.
 - Dicha instancia contó con la participación del Ministro de Desarrollo Social Marcos Barraza, la Directora del Consejo de Infancia, Estela Ortiz, Humberto Maturana, Sara Oviedo, Alejandro Cussianovich, Sara Stevenson, Emilio de la Cerda y representantes del foro de Adolescentes, entre otros.
 - Al igual que en foro de los adolescentes, las temáticas abordadas por los distintos expertos fueron: El cuidado como derecho humano; Cuidado y Barrio y Cuidado y Políticas Públicas.
3. **Conversatorio con Marta Santos País**, comisionada de la ONU sobre los temas de violencia contra la niñez. Esta actividad tuvo lugar el ex congreso nacional y contó con la participación de los representantes del MMI Chile y los adolescentes que participaron en el Foro sobre Violencia y Cuidado (noviembre)
 4. **Participación en Congreso Mundial de Cuidados Alternativos**, desarrollado en Ginebra, el que contó con representantes de más de 30 asociaciones nacionales de Aldeas Infantiles. (octubre)
 5. **Participación en reunión con los Gobiernos de la Región**, desarrollada en el marco del congreso de Ginebra.
 6. **Participación en Foro internacional de adolescentes**, que tuvo lugar en Montevideo Uruguay donde fuimos representados por un adolescente de la Aldea de Madreselvas (mayo)
 7. **Lanzamiento libro 50 años de Aldeas infantiles en Chile**, realizado en el café literario de Providencia, y que contó con la presencia de diversos colaboradores de la organización, adolescentes de programas, miembros del directorio e invitados de instituciones públicas y privadas. (marzo)

RECURSOS HUMANOS

1. Plan de Capacitación 2016

Objetivo: Contribuir al desarrollo de las capacidades individuales y colectivas de los colaboradores en especial las de las mamás y tías SOS para lograr el cumplimiento idóneo del cargo que desempeñan, contribuyendo de manera directa a brindar un servicio de calidad/bienestar fortaleciendo la cultura de protección de los NNAJ que conforman cada una de las familias SOS.

Acción PEN: a1.1: Dar respuesta a los planes de desarrollo a través de un plan de capacitación adecuado a las necesidades de los programas.

Cursos		Aprobados
1.	Interculturalidad	149
2.	Autocuidado I	76
3.	Crianza Positiva	130
4.	Autocuidado Monitores	14
5.	Autocuidado ON	36
6.	Nivel II Tías (ETD)	14
7.	Actualización de Mamás y tías SOS	14
TOTAL		433

2. Evaluación de desempeño 2016

En total se recibieron 200 evaluaciones, de las cuales 180 son de los programas y 20 de Oficina Nacional.

3. Selección y contratación

Dentro de las acciones más relevantes:

- Procesos de selección permanente para cargos de oficina nacional y programas.
- Actualización de perfiles de cargos, a la fecha se han actualizado **59 que corresponde a un 88%** de avance, teniendo en cuenta que el total son 67.
- Creación de un staff de psicólogos freelance a nivel nacional para evaluación.
- Inducción a psicólogos externos y consultoras sobre los procedimientos de selección.
- Resocialización de los procedimientos de selección y contratación.
- Nuevos convenios con M&R Consultores, mantención de convenios con Laborum y Yo Recluto.

4. Otras acciones.

A continuación, se describen las Principales Acciones en el 2016 implementadas por RRHH&DO para el desarrollo y gestión de los colaboradores de la Asociación Nacional.

1. Actualizaciones de carpetas de personal con los debidos anexos que modifican renta, cargo y/u otras condiciones y su respectivo respaldo digital en ON.
2. Actualización de formatos e implementación de formatos nuevos, para potenciar los procesos.
3. Creación de cuentas y correos electrónicos organizacionales por parte del Departamento de RRHH&DO, para regularizar el **NO uso de correos personales.**

4. Envío, aplicación, recepción, tabulación y presentación de resultados de la evaluación de desempeño por competencias para todos los programas y ON.
5. Gestión con Comité Paritario para la ON.
6. Licitación y contratación nueva para cambio y actualización del Seguro Complementario de Salud, negociando mejoras en la cobertura.
7. Diseño y propuesta para reestructuración de cargos área de RRHH y otras áreas para aumentar la eficiencia del recurso.
8. Participación activa junto a Desarrollo de Programas en Capacitación por parte de la oficina regional para la implementación de la política de programa y mutua colaboración de las áreas.
9. Revisión legal y gestión para migración al nuevo sistema de turnos, que está en estudio en la DN y Regional para prontamente poder implementar.
10. Propuesta de Escala Salarial, Estudio de compensaciones y diversas propuestas y cambios que están en estudio de factibilidad para poder implementar.

FINANZAS Y CONTROL

Luego de la auditoría realizada por la oficina regional en 2015, el área de Finanzas y Control tenía muchos desafíos con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos internacionales.

Durante el 2016, logramos conformar un equipo especializado que ha permitido llevar a cabo regularizaciones contables y dar cumplimiento fiel a las obligaciones internacionales, tanto de información como de alineamiento a las políticas establecidas.

Las acciones más relevantes durante este año son:

- Regularización de los saldos de Regalos de Padrinos, con el análisis de los saldos, la presentación y aprobación del Directorio, para finalizar el proceso con el pago del saldo pendiente con fecha 30 de noviembre.
- Análisis e identificación de cuentas por cobrar y cuentas por pagar históricas, de manera de poder incluir este reporte en las entregas mensuales, tal como lo requiere la OIR.
- Regularización de situación tributaria pendiente desde el 2013. Si bien, quedaron acciones pendientes para el 2017, la identificación de las debilidades y presentación de la información, nos llevarán a recuperar saldos pendientes de cobro durante ese año.
- Regularización de tiempos y calidad de reportes de la OIR.
- Estandarización de reportes a nivel nacional, mejoramiento de la información desde y hacia los programas, y por ende una mejora en la planificación financiera y en la información entregada a Dirección
- Nacional, Directorio y OIR.
-

RECAUDACIÓN DE FONDOS Y COMUNICACIONES

Los tres años de trabajo y consolidación del equipo de Recaudación de Fondos, con sus estrategias involucradas, permitieron obtener grandes logros y resultados durante el 2016. Las estrategias de F2F, digital, fidelización, voluntariado corporativo, donaciones únicas, punto fijo, alianzas y comunicaciones, lograron una superación importante de todas las metas. Así el área cerró el año con un **total de 21.453 socios al finalizar el año, de los cuales 8.837 fueron nuevos amigos**, con ingresos de \$1.207.218.685, logrando superar por más de un 30 por ciento las metas brutas y netas del año. Montos que impulsan el camino hacia la **auto sostenibilidad** financiera que requiere la organización.

En la línea de trabajo de socios, se finaliza el año con un equipo interno y externo de facers que trabajan en ocho ciudades: Antofagasta, La Serena, Viña del Mar, Santiago, Rancagua, Concepción, Temuco y Puerto Montt para conseguir el apoyo mensual de chilenos y chilenas que quieran convertirse en defensores de los derechos de los niños y sus familias. Solo de forma interna se cuenta con 25 captadores que trabajan en turnos rotativos en diferentes puntos de Santiago, para la consecución de los objetivos del área.

Con el fin de fortalecer el compromiso de los nuevos socios y socias, se ha desarrollado e implementado desde el área de **Servicio al Donante** el plan de fidelización y retención, el cual incluye diversas acciones. Este año como novedad se comenzó a trabajar en la segmentación de los donantes, a través de la herramienta RFM, lo cual ha fortalecido los canales de comunicación con ellos. También se realizaron comunicaciones interactivas con nuestros socios, como el e-mail de cumpleaños, en donde se enviaron audios de saludos de cumpleaños personalizados para cada uno de ellos y se crearon audios para apoyar campañas de activación de socios. Además, se ha dado continuidad a los newsletter mensuales y trimensuales para que ellos conozcan de cerca cómo impacta su dinero en la vida de los niños. Y también, se realizó el tradicional evento *“Bienvenido a la Aldea”* en Madreselvas con el fin de acercar a los socios a nuestros programas.

Otras de las áreas claves para potenciar las metas de las campañas de Recaudación de Fondos, son las redes sociales, página web (Aldeasinfantilessos) y comunicaciones a través del área **Digital**, que logró consolidar su estrategia de forma integral potenciando las estrategias SEO y SEM. Gracias a la implementación del **Bazar con Corazón**, una landing para aportar de forma segura donaciones únicas a través de webpay, se incrementaron los donativos individuales, logrando importantes resultados por esta línea estratégica durante todo el año. Además, el área digital cierra su año con más de 30 mil fans en Facebook y con la participación más alta de la región, alcanzando publicaciones de más de mil me gusta y 100 veces compartidas.

Una de las Campañas más importante a nivel nacional en donde participan todos los programas desde Arica a Ancud, es la campaña **Colecta**. Este año se logró superar la meta en un 102 por ciento a nivel nacional, recaudando específicamente \$46.831.005. Agradecemos el esfuerzo de todos los colaboradores que entregaron su trabajo y compromiso, y donaron, porque *“Donar Siempre Hace Bien”*.

Además, por primera vez participamos de una campaña regional junto a otros 13 países de América Latina y El Caribe. Nos unimos para detener la violencia que separa a miles de niños y niñas de sus familias. Gracias a **“Detenlo Ya”** logramos que más de 2 mil personas firmaran a favor de esta causa, convirtiendo más de mil nuevos socios en solo un mes.

Se destaca importantes alianzas con empresas como **Jumbo, Beiersdorf, Cory, Europ Assistance, CA Technologies, Oriflame, Santander**, entre otros. En el caso de Jumbo bajo el eslogan *“Juntos Somos Más”*, se realizaron diferentes acciones y actividades: destacando la campaña del vuelto a nivel nacional, colaboración directa de los clientes Jumbo, los Club Jumbito, actividades para la participación

de todos los niños y niñas de los programas a las dependencias del supermercado para conocer de cerca su proceso productivo y trabajar desde ya la importancia y el valor del trabajo en la vida adulta. Desde la colaboración empresarial se destaca el proyecto aprobado de alimentación sana y saludable en donde la empresa donó 37 millones de pesos en gift card para apoyar el presupuesto familiar de cada casa y Aldea. Y finalmente, la magia entregada gracias al Circo Jumbo donde asistieron más de mil niños y niñas de los Programas de Fortalecimiento Familiar y Acogimiento.

Mientras que en **Comunicaciones** podemos recalcar que durante el año se consiguieron 302 publicaciones de las cuales 283 fueron avisos de campañas en televisión, prensa escrita, online, radio y avisaje publicitario a costo 0, que impactaron directamente en la recaudación de fondos, posicionamiento de marca e incidencia. Sólo 21 fueron noticias negativas o de crisis. El resultado total en equivalencia publicitaria de clippings asciende a la suma de \$ 377.398.186, que se convierten en ganancia, dado que todas las notas fueron conseguidas en gratuidad.

La campaña regional “Detenlo Ya” y “Colecta”, las dos más grandes campañas del año, tuvieron gran cobertura mediática y apoyo de importantes rostros de la televisión nacional. Se contó además con el apoyo de Metro, canales de tv, medios escritos, medios online, radio, y cable, logrando que pasaran ambos spot a costo 0 en importantes medios de circulación nacional. Se destaca la negociación integral con Mega (canal de aire con más audiencia en Chile), quien obsequió 20 pasadas en toda su red de medios completa (internet, tv y radio).

Otras campañas realizadas durante el 2016 con excelentes resultados en ingresos fueron: Vuelta a clases, Día del niño, Mes de la madre y Navidad. Este año se han incorporado los rostros de Soledad Onetto y Mey Santamaría a nuestras comunicaciones, quienes fueron participantes activos de nuestras campañas anuales. Además, Soledad Onetto realizó un reportaje en el canal Mega en horario prime de noticias, sobre el quehacer de las Aldeas y el trabajo que se realiza a diario con los niños y sus familias. Todas las acciones realizadas durante el 2016, tanto de levantamiento de recursos como de incidencia, derivaron en un importante reconocimiento de marca en el mercado nacional, generando branding y reputación de marca, que hacen que empresas nos busquen para la realización de campañas de RSE, tales como: Nestlé, Caffarena, BMW, entre otras.

PADRINAZGO INTERNACIONAL 2016

El padrinazgo internacional se introdujo en nuestra organización a principios de los años sesenta, y desde entonces ha formado parte del ADN de nuestra federación como producto insignia de recaudación de fondos internacional. Los padrinos internacionales han impulsado el crecimiento dentro de nuestra federación por muchos años y siguen siendo un pilar de financiación y una fuente creciente y estable de ingresos.

Los padrinazgos son estables, de larga permanencia y resistentes a las crisis. En promedio, los padrinos apoyan nuestra labor durante nueve años y dan aproximadamente 300 USD al año.

La persona detrás de la donación



Más allá del aporte económico, el padrino puede tener una influencia positiva en la vida de su apadrinado. Así fue en el caso de Aracely, una joven de la Aldea de Bulnes, que está estudiando pedagogía en inglés. En el año 2016 fue becada con un semestre en Inglaterra. Al escuchar de su estadía en Europa, los padrinos alemanes la invitaron a su país. El encuentro dejó huellas en ambos. “Nos da la impresión que gracias al gran apoyo de la Aldea y a la fuerte y cariñosa relación entre ella y su mamá SOS, Aracely es hoy una mujer segura de sí misma, estudiosa y aplicada. Estamos seguros que ella se

va a manejar en la vida sin problemas”, dicen los señores Höver. Y Aracely por su parte cuenta: “Me mostraron una carpeta con fotos y dibujos que yo les había enviado cuando era pequeña. Siguieron desde lejos todo mi desarrollo. Fue increíble verlo. Y también gracias a ellos soy quien soy hoy en día. Quiero devolverles la mano y desempeñarme mejor todavía en mis estudios y ser una excelente profesora y así entregar a mis futuros alumnos lo mejor de mí.”

Fidelización

La labor del Departamento de Padrinazgo Internacional consiste en la fidelización de los padrinos. Ofrecemos una ventana única a la vida de los niños, niñas y jóvenes bajo nuestro cuidado. Sus historias tocan el corazón de los padrinos y este lazo emocional los inspira para convertirse en amigos leales a largo plazo.

La Sra. Aino y su esposo Ebbe Rohman, de Suecia, son un claro ejemplo del compromiso a largo plazo que se logra con los padrinos: han sido padrinos de la Aldea Quilpué desde 1985. “Nos hicimos padrinos en una época en que teníamos una situación bastante estable en nuestro país así que pensamos que lo mejor era ayudar en países que lo necesitaran y en todo este tiempo no hemos tenido ninguna razón para dejar de apoyar”, dice Aino.

Luego de 31 años de aportar mensualmente para la mantención de la Aldea Quilpué, esta pareja tuvo la oportunidad de visitar Chile y su Aldea apadrinada. Compartieron un lindo almuerzo con una de las familias de la Aldea y pudieron constatar cómo se usa su contribución.

Hablaron con los niños de futbolistas famosos, y vieron cómo el menor de la casa se comporta exactamente como uno de sus nietos. Una visita que nos asegura tenerlos como apoyo por mucho tiempo más.



Resultados

Como resultado de esta labor podemos destacar que, entre diciembre 2012 y diciembre 2016, la cantidad de niños, niñas y jóvenes inscritos en el Programa de Padrinazgo disminuyó en 67%. Sin embargo,

gracias al trabajo minucioso de fidelización, la cantidad de padrinos internacionales que apoyan la AN Chile presentó una disminución sólo de 26%.

	NNAJ Programa de Padrinazgo internacional	Padrinos individuales	Promedio padrinos por niño	Padrinos de una Aldea	Total padrinos
31.12.2012	1095	7961	7	1312	9273
31.12.2016	475	5638	12	1244	6882

Un ejemplo de padrinos altamente fidelizados es Lise y Torsten Schou de Dinamarca, que durante varios años apadrinaron a dos niños de la Aldea Malleco y luego de que éstos se independizaran, pasaron a apadrinar a una niña en un país africano. Sin embargo, a mediados de 2016, solicitaron regresar a ser padrinos de Chile por el fácil contacto y buena atención que siempre habían recibido.

Desafíos para el año 2017

Nuestro mayor desafío es mantener a través de una fidelización de alta calidad la mayor cantidad de padrinos posible. El desarrollo de las redes sociales en la era digital y la necesidad de minimizar los gastos trae consigo cambios también en nuestro trabajo diario. Existe una necesidad aguda de digitalizar elementos de servicio y crear flujos de contenido más flexibles para los padrinos que nos apoyan. Por lo tanto, en 2017 se implementará una Plataforma digital que empezará a reemplazar los informes que se han enviado durante décadas por correo clásico.

TIC

Estandarización infraestructura AN Chile. Se invirtieron más de 50 millones de pesos para mejoramiento de infraestructura (conectividad, respaldos, seguridad):

- En 13 Aldeas y Oficina Nacional se invirtieron estos fondos logrando mejorar conectividad, aumentar seguridad de la información, estandarización de equipos.

En Oficina Nacional:

- Se adquirió unos nuevos servidores con gestión de fallos para asegurar la continuidad de los servicios que provee la organización a nivel nacional
- Se cambió la administración de la infraestructura de Aldeas a una modalidad centralizada

En Programas

Se realizaron las siguientes inversiones:

- Estandarización de equipos de conectividad y respaldos, para asegurar la calidad de los servicios que se provee y la conectividad con Oficina Nacional.
- Servidores de respaldos para asegurar la información crítica que maneja la organización.

- Enlaces de Internet en servicios empresariales para mejorar la calidad de conexión para los servicios locales como servicios y sistemas que provee la organización a nivel internacional.
- Por otro lado, se implementó de manera exitosa sistema de Mesa de Ayuda HelpDesk, con esto se permitirá mejorar la atención de soporte en toda la AM a través de un único sistema que gestione ticket de soporte. Es un pilotaje a nivel continental que será replicado en el 2017 a los demás a todos los países LAAM.

7.1. Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

CUADRO N° 2

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
I. SENAME	Aldeas Infantiles SOS es un organismo colaborador del SENAME, institución que realiza inspecciones técnicas y financieras a nuestros programas
II. TRIBUNALES DE FAMILIA	Nuestros programas son una oferta a los requerimientos de los tribunales de Familia para satisfacer las necesidades de acogida
III. Niños, Niñas Adolescentes y Jóvenes	A través de grupos metas y de impacto en tema de la infancia
IV.- SOS KINDERDORF INTERNACIONAL	Financiamiento, Políticas y supervisión

2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Esa metodología se utiliza en forma parcial en cada uno de los programas de acogimiento familiar que recibe subvención estatal.

2.8 Reclamos o Incidentes

Durante el año 2016 no se presentaron reclamos ni tuvimos incidente alguno

2.9 Indicadores de gestión ambiental

La Corporación Aldeas Infantiles SOS no realiza gestiones relacionadas con la temática del Medio Ambiente

8. Información de desempeño

8.1. Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador (principal de gestión)	Resultado
Asegurar que los NNAJ (Niños, Niñas Adolescentes y Jóvenes) tengan un hogar protector e igual de oportunidades.	-Dar Respuesta al 100% de la Capacidad Ofrecida en Programas de Acogimiento Familiar (Residencias)	Durante el año 2016 se alcanzó una cobertura del 90%
	-Dar Respuesta al 100% de la Capacidad Ofrecida en programas de Fortalecimiento Familiar	Durante el año 2016 se alcanzó una cobertura del 70%

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

	Indicador	Resultado
Liderar el movimiento de cuidado infantil más eficaz, para asegurarnos de que ningún NNAJ deba crecer solo	100% de participación en comisiones legislativas y talleres de Observa	Durante el 2016 se cumplió el 100% de participación
Mantener en 100% la ocupación de plazas establecidas en los Convenios de subvención con el SENAME	Mantener el 100% de plazas convenidas	Durante el año 2016 se logró el 100%
Establecer un numero potencial de donantes (socios) durante cada periodo anual	Logro del 100% de lo establecido	Durante el año 2016 esta meta se superó en un 39%

8.2. Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos (en M\$)	2016	2015
Con restricciones		
Sin restricciones	7.157.380.-	7.766.032.-
TOTAL DE INGRESOS <i>(Debe ser consistente con el total de ingresos reportado en la carátula y en los Estados Financieros)</i>	7.157.380.-	7.766.032.-
Ingresos provenientes del extranjero (en M\$)	3.829.292.-	4.785.693.-
Otros indicadores relevantes:		
Donaciones acogidas a algún beneficio tributario		
<u>Total de ingresos</u>	0.01%	0.01%
<u>Gastos administrativos</u>		
<u>Gastos totales</u>	13%	17%
Remuneración principales ejecutivos / Total remuneraciones	8%	8%

9. Estados Financieros



Deloitte
Auditores y Consultor
Rut: 80.276.200-3
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56) 227 297 00
Fax: (56) 223 749 177
deloittechile@deloitte
www.deloitte.cl

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Presidente, Directores de
Aldeas Infantiles S.O.S. Chile

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Deloitte © se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada limitada por garantía, de Reino Unido, ya su red de firmas miembro, cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente, vea en www.deloitte.com/ra acerca de la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra & Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London Unido.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría con salvedades.

Base para la opinión con salvedades

No nos fue proporcionada suficiente evidencia según lo requieren las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, que nos permita concluir respecto de la razonabilidad del ajuste de primera adopción a Normas IFRS para Pequeñas y Medianas Entidades (Pyme) por un total de M\$10.791.604 que se presenta en patrimonio disminuyendo los excedentes acumulados y no nos fue posible satisfacernos de dicho ajuste mediante otros procedimientos de auditoría.

Opinión con salvedades

En nuestra opinión, excepto por los efectos del asunto descrito en el párrafo anterior “ Base para la opinión con salvedades”, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile al 31 de diciembre de 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES).

Otros asuntos

Los estados financieros de Aldeas Infantiles S.O.S. Chile por el año terminado el 31 de diciembre de 2015, fueron auditados por otros auditores, cuyo informe de fecha 13 de Mayo de 2016, expresan una opinión sin modificaciones sobre esos estados financieros auditados preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.


Mayo 31 2017
Santiago, Chile

Rolf Lagos Flores

9.1. Balance General al 31 de Diciembre de 2016 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	Año 2016 M\$	Año 2015 M\$	PASIVOS	Año 2016 M\$	Año 2015 M\$
Circulante			Circulante		
Disponibles: Caja y Bancos	1.806.396.-	2.471.793.-	Obligación con Bancos		
Inversiones Temporales					
Cuentas por Cobrar			Cuentas por Pagar y Acreedores varios	333.665.-	1.017.973.-
Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)			Otros pasivos		
Otras cuentas por cobrar	19.819.-	804.603.-	Impuesto a la Renta por Pagar		
			Retenciones		
Otros activos circulantes			Provisiones		
Existencias			Ingresos percibidos por adelantado		
Total Activo Circulante	1.826.215.-	3.276.396.-	Total Pasivo Circulante	333.665.-	1.017.973.-

Fijo		
Terrenos	15.505.343.-	23.702.733.-
Construcciones	13.619.935.-	16.231.329.-
Muebles y útiles	940.533.-	824.320.-
Vehículos	715.425.-	670.790.-
(-) Depreciación Acumulada	(2.545.196.-)	(1.644.377.-)
Activos de Uso Restringido para invertir en.....		
Total Activo Fijo Neto	28.236.040.-	39.784.795.-

Largo Plazo		
Obligaciones con Bancos		
Fondos Recibidos en Administración		
Provisiones		
Fondos Fiduciarios	1.101.586.-	1.396.567.-
Total Pasivo a Largo Plazo	1.101.586.-	1.396.567.-

Otros Activos		
Inversiones	20.262.-	20.262.-

TOTAL PASIVO	1.435.251.-	2.414.540.-

			PATRIMONIO		
Activos con Restricciones			Sin Restricciones	28.647.266.-	40.666.914
			Con Restricciones Temporales		
			Con Restricciones Permanentes		
Total Otros Activos	20.262.-	20.262.-	TOTAL PATRIMONIO	28.647.266.-	40.666.914.-
TOTAL ACTIVOS	30.082.517.-	43.081.453.-	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	30.082.517.-	43.081.453.-

9.2. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2016

	Año 2016 M\$	Año 2015 M\$
Ingresos Operacionales <i>(Debe ir en la carátula)</i>		
Privados		
Donaciones	3.829.292.-	4.785.693.-
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
Aportes del Exterior		
Actividades de Recaudación Local	1.260.376.-	815.088.-
Estatales		
Subvenciones	2.067.712.-	2.165.251.-
Proyectos		
Venta de bienes y servicios		
Total Ingresos Operacionales	7.157.380.-	7.766.032.-
Gastos Operacionales		
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(3.558.510.-)	(3.172.967.-)
Gastos Generales	(2.748.470.-)	(2.611.011.-)
Gastos Administrativos	(1.123.995.-)	(1.323.978.-)
Depreciación	(900.820.-)	(836.915.-)
Castigo de incobrables		
Total Gastos Operacionales	(8.331.795.-)	(7.944.871.-)
Resultado Operacional	(1.174.415.-)	()78.839.-)
Ingresos No Operacionales		
Renta de inversiones	2.869.-	
Ganancia venta de activos		
Alquileres/Ingresos Diversos	227.739.-	172.309.-
Total Ingresos No Operacionales	230.608.-	172.309.-

Egresos No Operacionales		
Gastos Financieros	(86.968.-)	(77.006.-)
Por venta de activos		
Por siniestro		
Total Egresos No Operacionales	(86.968.-)	(77.006.-)
Resultado No Operacional	143.640.-	95.303.-
Resultado antes de impuestos	0	0
Impuesto Renta		
Déficit / Superávit del Ejercicio	(1.030.775.)	(83.536.-)

9.3. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2016

	Nota N°	01.01.2016 31.12.2016 M\$	01.01.2015 31.12.2015 M\$
Ganancia del año			
FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN		(1.030.775)	(83.537)
Depreciación y amortización del ejercicio		900.820	(680.166)
Provisiones		24.648	223.422
Bajas de propiedades, plantas y equipo		28.024	836.915
Diferencia de cambio		(18.460)	38.225
Otras partidas que no representan flujo		(522.194)	12.169
Excedentes Operativos antes de los cambios del capital de trabajo :			
Incremento en las cuentas por cobrar		784.784	153.399
Disminución en las cuentas por pagar		(708.959)	(250.402)
Total flujo originado por actividades de la operación:		<u>(542.112)</u>	<u>250.025</u>
FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Adquisición de propiedades, plantas y equipos		171.693	192.938
Total flujo neto originado por actividades de inversión:		<u>171.693</u>	<u>192.938</u>
FLUJOS DE EFECTIVO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO			
Fondos en Administración fiduciaria		(294.981)	45.495
Total flujo neto originado por actividades de financiamiento		<u>(294.981)</u>	<u>45.495</u>
Aumento (disminución) neto de efectivo y efectivo equivalente		<u>(665.400)</u>	<u>488.458</u>
SALDO INICIAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		<u>2.471.793</u>	<u>1.983.335</u>
SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE		<u>1.806.393</u>	<u>2.471.793</u>

4.5 Notas Explicativas a los Estados Financieros (Información de contexto analítica)

1. Información General

Información general

Aldeas Infantiles SOS es una organización no gubernamental internacional y sin fines de lucro. Fue fundada en el año 1949 y su sede central se encuentra en Austria. La organización se especializa en el cuidado de niños basado en un modelo familiar. Está dirigida a niños y niñas que se encuentren en situaciones de riesgo por haber perdido el cuidado parental o estén en riesgo de perderlo. Actualmente está presente en 134 países del mundo, con al menos 60.000 niños distribuidos en las diferentes Aldeas, y más de 500.000 que reciben soporte a través de escuelas, centros sociales y médicos.

Aldeas Infantiles SOS Chile, nace a raíz de la modificación a los estatutos aprobada por Decreto Supremo N°2.340, de fecha 13 de julio de 2005 y publicada en el Diario Oficial el 19 de julio del mismo año, a través de la cual se cambia de nombre la Federación de Asociaciones de Aldeas Infantiles SOS de Chile, la cual se constituyó con el fin de asistir y socorrer a los niños y niñas en situación de vulneración y riesgo social, y por otro lado, agrupar a las Aldeas Infantiles SOS y a las que posteriormente deseen incorporarse.

Descripción del Negocio / Objeto de la Asociación

Aldeas Infantiles SOS Chile, es una organización independiente no gubernamental, trabaja actualmente en dos líneas de acción, acogimiento y fortalecimiento familiar bajo un enfoque de derechos integral, ofreciendo acogida familiar a niños que han perdido el cuidado parental o que están en riesgo de perderlo.

2. Criterios Contables Aplicados

A.-Transición a NIIF para PYMES

Los estados financieros de Aldeas Infantiles SOS Chile al 31 de diciembre de 2016, serán los primeros estados financieros anuales de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Empresas. En el 2016, la entidad se considera como una entidad que adopta por primera vez la NIIF para las PYMES. La fecha de transición es el 01 de enero 2016.

B.-Estados Financieros

Los estados financieros de Aldeas Infantiles SOS Chile correspondientes al 31 de diciembre de 2016 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (en adelante "IASB" por sus siglas en inglés) y las interpretaciones de dichas normas emitidas por el Comité de Normas Internacionales de Contabilidad (en adelante "IFRIC").

Estos estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Aldeas Infantiles SOS Chile al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas.

C.- Estados financieros presentados

- Estados de situación financiera: En el estado de situación financiera de Aldeas Infantiles SOS Chile, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses .
- Estado de resultado integral: Aldeas Infantiles SOS Chile ha optado por presentar sus estados de resultados clasificados por función.
- Estado de flujo de efectivo: Aldeas Infantiles SOS Chile optado por presentar su estado de flujo de efectivo de acuerdo al método indirecto.
- Estado de cambio en el patrimonio neto: el estado de cambios en el patrimonio presentado en estos estados financieros muestra los cambios totales del año en el patrimonio.

D.- Período de los estados financieros

Los presentes Estados Financieros cubren los periodos 01 de enero y el 31 de diciembre 2016 y 2015.

E.- Moneda funcional

La moneda de contabilización de Aldeas Infantiles SOS Chile es la moneda de curso legal del país, es decir, pesos chilenos.

F.-Base de conversión

Los activos y pasivos expresados en moneda extranjera y Unidades de Fomento (U.F.), al cierre de cada ejercicio, han sido expresados en moneda corriente de acuerdo a las siguientes paridades:

	2016	2015
	\$	\$
Unidad de fomento (U.F.)	26.347,98	25.629,09
Dólares U.S.A.	667.29	710.16

3. Propiedades, planta y equipos

A la fecha de transición a las normas internacionales de información financiera para pymes, Aldeas Infantiles optó por la alternativa de tasar los bienes mantenidos en este rubro, utilizando luego la alternativa de costo atribuido.

Las propiedades, plantas y equipos de Aldeas Infantiles SOS Chile representan el 94% de sus activos y se encuentra conformada por terrenos, edificaciones y muebles, se mantienen para la prestación de servicio del cuidado y manutención de los participantes o para darle cobertura a las operaciones normales de la organización.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros reconociendo el cargo o abono a resultados del año. Se espera utilizarlos durante más de un año.

La infraestructura, equipos y similares propiedades de Aldeas Infantiles SOS serán destinados únicamente para actividades relacionadas con los programas SOS y no para situaciones ajenas a la organización.

La vida útil de las propiedades, plantas y equipos estimados según la calidad observada en los estudios de tasación se presentan a continuación:

La depreciación de los activos fijos se calcula utilizando el método lineal, considerando el valor del activo menos el valor residual sobre la vida útil estimada.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan y ajustan si fuera necesario, en cada cierre de los estados financieros, de tal forma de tener una vida útil restante acorde con la expectativa de uso de los activos.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce en forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante reconocimiento de pérdida por deterioro.

La Aldeas Infantiles SOS Chile deprecia los activos de propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada.

4. Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulado.

5. Efectivo y equivalente al efectivo

Las transacciones relacionadas a cuentas bancarias y en efectivo para gastos de manutención y gastos de construcción en divisa local y extranjera respectivamente, se registran en estos números de cuenta. La clase de cuentas está subdividida en grupos de cuentas de gastos de manutención y de gastos de construcción. Ambos grupos de cuentas están subdivididos según los distintos tipos de cuentas bancarias.

6. Pasivos no financieros

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para Aldeas Infantiles SOS Chile, son concretos en cuanto a su naturaleza, pero indeterminados en cuanto a su monto y/o momento de cancelación a corto plazo, la segregación de esta obligación es impracticable, se registran en el estado de situación financiera como otros pasivos no financieros por el valor actual del monto que Aldeas Infantiles SOS Chile tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

7. Provisiones

Aldeas Infantiles SOS Chile tienen constituida una provisión para cubrir la indemnización por años de servicio que será pagada a sus colaboradores, de acuerdo con los contratos individuales suscritos con los mismos.

Aldeas Infantiles SOS Chile ha provisionado el costo de las vacaciones y otros beneficios al personal sobre la base de lo devengado.

8. Diferencia de cambio

Aldeas Infantiles SOS Chile utilizará la tasa de cambio oficial del día en que se realiza la transacción que conlleve una entrada o salida de recursos en moneda de otros países.

9. Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos ordinarios se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en el curso de las actividades ordinarias de Aldeas Infantiles SOS Chile durante el ejercicio, siempre que dicha entrada de beneficios provoque un incremento en el patrimonio neto que no esté relacionado con las aportaciones de los Socios de ese patrimonio y estos beneficios puedan ser valorados confiabilidad. Los ingresos ordinarios se miden por el valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir y representan los montos generados con ocasión de los servicios provistos en el curso normal de las actividades de Aldeas Infantiles SOS Chile.

Donaciones Extranjeras:

Donaciones transferidas por una Asociación Promotora y de apoyo SOS destinados para la manutención y operaciones de Aldeas Infantiles SOS Chile.

Ingresos locales:

Ingresos provenientes de las estrategias de recaudación ejecutadas por Aldeas Infantiles SOS Chile, como donaciones esporádicas de individuos, donaciones individuales superiores a USD 2.500, padrinazgos individuales (donaciones regulares son destinados a un niño o niña, Aldea o instalación específica), donaciones corporativas, filantrópicas. Mercadeo con causa.

Ingresos locales de fuentes públicas:

Los dineros asignados a la organización por entes gubernamentales nacionales (por ejemplo, ministerios, agencias de bienestar social, etc.) con una base per cápita o según la organización a la cual se está legalmente adscrita.

Las subvenciones del gobierno se reconocerán en resultados sobre una base sistemática a lo largo de los periodos en los que Aldeas Infantiles SOS Chile reconozca como gasto los costos relacionados que la subvención pretende compensar.

10. Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del Estado de flujos de efectivo, Aldeas Infantiles SOS Chile ha definido las siguientes consideraciones:

Efectivo y equivalentes del efectivo: Incluyen disponibilidades en cuentas bancarias y fondos fijos creados.

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: corresponde a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no calificadas como operación o financiamiento.

Actividades de financiamiento: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financieros no calificadas como operación o inversión.

11. NOTA 5 Nuevos procedimientos contables

Nuevas normas e interpretaciones del comité de interpretaciones NIIF (CINIIF)
Durante el primer semestre del año 2015, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad publicó modificaciones a sus Normas Internacionales de Información Financiera para pequeñas y Medianas Empresas (NIIF para PYMEs). Las enmiendas son el resultado de la primera revisión exhaustiva de esa norma (sin contar las enmiendas consiguientes) y el glosario. Estas Modificaciones son efectivas para periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2017 con aplicación anticipada permitida.

Con el objetivo de mantener un equilibrio entre los requerimientos de las NIIF con las NIIF para PYMEs el IASB decidió que las NIIF para PYMEs deberían ser sujetas de revisión aproximadamente una vez cada tres años.

La administración está evaluando el impacto de la aplicación de estas modificaciones, sin embargo, no es posible realizar una estimación razonable de los efectos que estas modificaciones tendrán hasta que la administración realice una revisión detallada.

12. Nota 6 Efectivo y equivalentes de efectivo

En este rubro se presenta los saldos disponibles en caja, bancos y valores negociables a corto plazo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Banco y Caja Manutención	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Bancos	1.806.396	2.471.793
Total	1.806.396	2.471.793

13. Nota 7 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de la composición de este rubro al cierre de los ejercicios 2016 y 2015 es el siguiente:

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Pagos por adelantado / Ingresos Diferidos	600	-
Anticipos de pagos al personal	326	150
Reembolso de IVA	-	31.765
Otras cuentas a cobrar	18.892	772.689
Total Deudores comerciales	19.819	804.603

13. Cambios Patrimoniales (en caso de que sea aplicable)

a. Variaciones Patrimoniales

	31.12.2016 M\$	31.12.2015 M\$
Al 1 ^{ero} de enero	40.666.914	40.750.451

Excedente (déficit) del año		(1.030.775)	(83.537)
Ajuste sobre ganancias retenidas	(a)	(197.268)	-
Pérdida patrimonial retasación activo		(10.791.605)	-
Total patrimonio		<u>28.647.266</u>	<u>40.666.914</u>

(a)

	31.12.2016	31.12.2015
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Ajustes deudores comerciales	273.356	-
Ajustes Cuentas por pagar comerciales	(470.624)	-
Total ajustes sobre ganancias retenidas	<u>(197.268)</u>	<u>-</u>

Se comentan los ajustes realizados al patrimonio de la organización:

Pérdida patrimonial retasación: como resultado de un proceso de revalorización de los terrenos y edificaciones de pertenecientes a Aldeas Infantiles SOS Chile, se determinó la sobrestimación del valor registrado en contabilidad, generando una pérdida contable.

Ajuste sobre ganancias retenidas: fueron detectadas cuentas por pagar y cobrar con una antigüedad superior a un año y sin estados de cuenta que permitan determinar su veracidad, fue aprobado por junta directiva el ajuste contable de estas cuentas.

14. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos y Ganancias				
Aportes estatales	2.067.712.-			2.067.712.-
Aportes privados	5.089.668.-			5.089.668.-
	7.157.380.-			7.157.380.-
Gastos y Pérdidas				
Sueldos, Leyes Sociales y honorarios	(3.558.510.-)			(3.558.510.-)
Gastos Generales	(2.748.470.-)			(2.748.470.-)
Gastos Administrativos	(1.123.995.-)			(1.123.995.-)

Depreciaciones	(900.820.-)			(900.820.-)
Castigo Cuotas Incobrables				0
TOTAL	(8.331.795.-)			(8.331.795.-)

* El total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades

15. Apertura por proyecto (Ingresos, egresos y total cuadra con el Resultado Operacional del Estado de Actividades)

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados	5.089.668.-				5.089.668.-
Estatales	2.067.712.-				2.067.712.-
Otros					0
Ingresos totales	7.157.380.-	0	0	0	7.157.380.-

Gastos y Pérdidas					0
Directos:					0
Sueldos, leyes sociales y honorarios	(3.558.510.-)				(3.558.510.-)
Gastos generales	(2.748.470.-)				(2.748.470.-)
Gastos de administración	(1.123.995.-)				(1.123.995.-)
Otros	(900.820.-)				(900.820.-)

Indirectos					0
Sueldos, leyes sociales y honorarios					0
Gastos generales					0
Gastos administración					0
Otros					0
Egresos Totales	(8.331.795.-)	0	0	0	(8.331.795.-)
RESULTADO OPERACIONAL	(1.174.415.-)				(1.174.415.-)

16. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual (anual / trimestral), referido al 31 de diciembre del 2016, de acuerdo al siguiente detalle:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Elías Mohor Albornoz _____	Presidente Junta Directiva	5.970.674-8	
Juan Pablo Orlandini _____	Director Nacional	8.338.250-3	
Carla Cabera Grossi _____	Tesorera Junta Directiva	7.689.570-8	_____
Claudia Lira Garín _____	Asesora Finanzas&Control	13.549.012-1	

En caso de no constar firmas en documento web por favor marque la siguiente casilla

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 07 de agosto del 2017